

Mensen ontwikkelen

Coaching voor ontwikkeling en gedrag van medewerkers

BERCO
TRAINING & ADVIES

Efficiënte coaching voor ontwikkeling medewerkers

Als mensen zich ontwikkelen, ontwikkelt de organisatie automatisch mee. Met deze gedachte helpt Berco van Rheeden organisaties de prestaties van hun personeel te verbeteren.

Coaching is de rode draad in Berco's aanpak. Coaching is een vorm van het begeleiden van personen of teams in hun ontwikkeling, op basis van een gelijkwaardige en veilige relatie en met een afgesproken focus of doel. De verantwoordelijkheid en autonomie voor het leren legt Berco altijd bij de gecoachte zelf. Berco is de begeleider, die de werknemer ondersteuning biedt om hem zijn doel te laten bereiken. In veel organisaties wordt coaching ingezet om te leren en te veranderen. Coaching wordt tegenwoordig gezien als kans of beloning.

Hoge druk

Grote groepen mensen ervaren een hoge druk, opgelegd door henzelf en/of anderen, en zoeken naar steun en hulp om met die druk te leren omgaan. Coaches kunnen helpen meer inzicht te krijgen in de eigen waarden, drijfveren en ambities, met als doel bewuster keuzes te kunnen maken.

Goed werkgeverschap

Goed werkgeverschap betekent oog hebben voor de ontwikkeling van de medewerkers. Leidinggeven gaat verder dan inhoudelijke zaken. Het gaat bijvoorbeeld ook over samenwerken en communiceren. Een coach ondersteunt het leerproces en de professionalisering van de leidinggevende of het team op gebieden die in eerste instantie niet tot de inhoud lijken te behoren. Dat kan gaan om de persoonlijke, inhoudelijke en de emotionele ontwikkeling van medewerkers. De ervaringen bij vele organisaties tonen aan dat Berco's aanpak een stevige bijdrage levert aan onder meer het mentaal fit houden van medewerkers. Hiermee gaan de prestaties van deze medewerkers en daarmee die van de organisatie omhoog.

Maatwerk

Geen dagen training, maar leren op een tijdstip en een manier die aansluiten bij de vragen en de leerstijl van de werknemer. Coaching is voor velen een uitkomst doordat het niet veel tijd kost en volledig is afgestemd op de vragen en leerstijl van de persoon. Berco richt zich met zijn diensten op een snelle, praktijkgerichte en efficiënte aanpak, waar werknemer en werkgever mee geholpen worden. Dat kan zowel één op één als op groepsniveau. De exacte aanpak kan voor iedere organisatie of persoon op maat worden ingericht.

Diensten en mogelijkheden

Berco Training en Advies biedt drie verschillende soorten diensten aan om werknemers te helpen met hun gedrag of ontwikkeling. In overleg met de opdrachtgever verwerkt Berco wensen op maat in de aanpak.

Target coaching

Waarom een lange training, als vaak één onderdeel opgefrist of aangepakt moet worden? Target coaching is een korte, intensieve werkvorm waarin de deelnemer specifiek werkt aan een bepaald onderwerp. Dat kan bijvoorbeeld gaan over een concrete ontwikkelopdracht die een medewerker ontvangt in een functioneringsgesprek. Berco en de deelnemer zoomen in op het onderwerp dat verandering vraagt. Voorbeelden zijn het leren voeren van lastige gesprekken, het aanleren om ontspannen te communiceren of het herkennen en voorkomen van eigen valkuilen. Berco kan de werknemer met de situatie laten oefenen en geeft de juiste aanpak om te leren omgaan met de situatie. In anderhalf uur helpt Berco de medewerker concreet verder.

Coaching on the job

Werkgevers zijn niet altijd in de gelegenheid om hun werknemers te coachen. Dat geldt bijvoorbeeld voor medewerkers die veel alleen op pad zijn. Ook om andere redenen is een coach, die een werknemer spiegelt op zijn functies, een uitkomst zijn. Bij coaching on the job is Berco de coach van de medewerker. Berco ziet hoe de medewerker zich verbaal en non-verbaal gedraagt. Hij coacht, begeleidt en geeft hem feedback om actiever om te gaan met het eigen gedrag. De werkgever krijgt een verslag van de bevindingen en een adviesaanpak om het effect van de eigen communicatie te verbeteren.

Coachdag

Berco kan eens per maand aanwezig zijn in jouw bedrijf. Hij is de hele dag beschikbaar om te coachen, om gesprekken te oefenen of om te helpen lastige situaties aan te pakken. Hij kan ook meeluisteren bij vergaderingen of overleggen om daarna meteen feedback te geven. De medewerkers kunnen bij hem terecht om aan hun eigen casuïstiek te werken. Deze aanpak, die uniek is in Nederland, kost weinig tijd en levert veel op. De medewerkers hebben van tevoren nagedacht over wat ze willen behandelen. Dit geeft de medewerker veel eigen verantwoordelijkheid en regie.

De werkzaamheden van Berco zijn erop gericht om te ontzorgen. Berco kan bijvoorbeeld ontzorgen bij organisaties waar de directie of het management onvoldoende in de gelegenheid is om zelf te investeren in de ontwikkeling van hun werknemers. Of bij bedrijven waar problemen zijn tussen de binnen- en buitendienst. Wil je weten of Berco ook iets voor jouw organisatie kan betekenen? Neem dan vrijblijvend contact op.

Voor wie?

De meeste opdrachten verricht Berco voor het midden- en kleinbedrijf, het onderwijs en organisaties uit de amateursport. De diensten van Berco Training en Advies zijn echter ook interessant voor allerlei andere soorten organisaties. Zeker voor organisaties die veel met klanten werken en bedrijven met een buitendienst.

Onderzoek toont aan: coaching werkt

Uit verschillende onderzoeken komt naar voren dat individuele begeleiding werkt. Het blijkt dat de coach met zijn houding, gedrag, persoonlijke eigenschappen en vooral de aandacht die hij geeft, grote invloed heeft op de te behalen veranderingen bij de gecoachte.

Berco's stijl

Berco...

- spreekt de taal van de medewerkers;
- komt geen kunstje doen;
- kan goed luisteren;
- speelt concreet in op de hulpvraag;
- blijft altijd objectief;
- heeft humor;
- kan goed acteren en situaties (na)spelen;
- heeft een schat aan ervaring;
- werkt praktijkgericht aan resultaat.

Anderen over Berco

"Ik voer gesprekken nu meer ontspannen en met meer vertrouwen. Ik kan makkelijker inspelen op lastige vragen en situaties."

Mark op ten Berg

"Duidelijk en begrijpelijk, maar vooral menselijk. IJzersterk in direct contact met zijn groepen en de deelnemers. Brengt informatie makkelijk en speels over. Begrijpelijk voor iedereen."

Jeffrey Okkerse

"Berco kan goed luisteren en legt snel verbanden. Speelt handig in op gedrag dat ik niet herken. Legt duidelijk uit wat er gebeurt en hoe ik daar anders mee om kan gaan. Prettig en realistisch."

Michiel Akkers

"Berco heeft mij geleerd de emotie minder toe te laten in mijn werk."

Ed de Koning

Over Berco

Berco van Rheeden (1972) richtte in 2008 zijn bedrijf Berco Training en Advies op. Daarvoor werkte Berco tien jaar in het speciaal voortgezet onderwijs en specialiseerde hij zich in lastig gedrag in de thuissituatie en het omgaan met agressie. In 2010 bracht Berco het boek 'Opvoeden, laat je niet buitenspel zetten' uit, waarmee hij ouders handvatten aanreikt om hun kinderen zo stressvrij mogelijk op te voeden. Met drie spelletjes kinderen en een voorliefde voor voetbal loopt sport als een rode draad door het leven van Berco.

Met Berco Training en Advies verzorgt Berco trainingen voor onder meer het bedrijfsleven, overheidsinstaties, scholen en sportverenigingen. Zijn pedagogische kennis, ruime ervaring en zijn observerende en praktijkgerichte aanpak maken van Berco een graag geziene coach.

Berco Training & Advies

Couperusstraat 9
3261 PS Oud-Beijerland
www.bercotrainingenadvies.nl
Telefoon: 06-13927518
info@bercotrainingenadvies.nl

Laat je niet buitenspel zetten!